

## Tableaux interactifs Embru – un gain de temps pour les enseignants

La société Embru travaille dans le secteur des tableaux interactifs depuis 2007 et a déjà pu équiper avec succès plus de 100 salles de classe.



Tableau noir

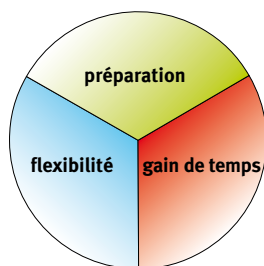
Tableau interactif intégré

Tableau noir

Trois points que vous influencerez toujours:

### 1. La préparation

Nous ne pouvons pas préparer le cours à votre place, mais nous pouvons considérablement vous faciliter la tâche.



### 2. Flexibilité du cours

Le tableau interactif facilite énormément la présentation visuelle. La matière préparée sur l'ordinateur peut être directement projetée au tableau. La possibilité de faire des modifications en pleine présentation augmente la flexibilité du cours. Le travail peut ensuite être enregistré et remis personnelle-

ment à chaque élève, ou enregistré sur une plateforme scolaire permettant aux élèves de le télécharger à domicile pour approfondir le sujet.

### 3. Gain de temps

Si vous ne parvenez pas à traiter toute la matière en une leçon, le tableau interactif vous offre la possibilité d'enregistrer ce qui a déjà été traité et de le reprendre dans une leçon ultérieure, sans devoir tout recommencer à zéro. Le temps ainsi épargné permet à l'enseignant de se concentrer davantage sur l'encadrement individuel de ses élèves.

#### Nous restons à votre disposition même après l'achat

Notre équipe de service-conseil compétent est à votre entière disposition pour répondre à vos éventuelles questions.



Chère cliente,  
Cher client,

Par la présente lettre d'information, je souhaite vous donner un aperçu de trois départements de notre organisation qui sont en rapport étroit avec les écoles.

Tout d'abord, vous allez découvrir notre service client pour les différents produits utilisés dans les écoles, dont vous connaissez peut-être déjà certains collaborateurs.

Ensuite, notre cheffe du personnel vous décrira la formation professionnelle des apprentis en page 3. Ce sera certainement intéressant pour vous et pour les élèves en fin de scolarité de voir ce qui se passe dans une entreprise qui offre des places d'apprentissage.

Et sur la dernière page, un collaborateur Embru vous informera du contrôle d'un pupitre fabriqué en série, ce qui vous permettra de juger la qualité pour laquelle nous sommes reconnus.

Si vous deviez avoir besoin d'aide ou d'un service-conseil gratuit, n'hésitez pas à nous appeler et à demander notre collaborateur du service externe. Il vous conseillera volontiers sur place.

Cordialement,  
Eugen Huber, chef de vente mobilier scolaire

**Page 2** | Notre service client meubles de bureau et mobilier scolaire se présente

**Page 3** | Coup d'oeil dans la formation professionnelle chez Embru

**Page 4** | Contrôle d'un pupitre fabriqué en série

# Le service client meubles de bureau et mobilier scolaire se présente

Lorsqu'un produit ne fonctionne pas, on fait appel au fournisseur. Dans notre cas, il s'agit du service client Embru qui constitue un département important de notre entreprise.



Nos techniciens de service (de gche à dte) : R. Bertschinger, N. Schleuniger (chef du service client), P. Spörri, W. Kreismann, S. Walker. Image en bas à droite : D. Bourdilloud, Payerne

## Nos techniciens de service chez le client

Il y a presque cinq ans, les services client des secteurs mobilier scolaire, meubles de bureau, auditoire et tableaux noirs ont fusionné en un seul département. Le but de cette mesure était en premier lieu d'en simplifier le travail de coordination.

De nombreux clients possèdent des produits de nos différents secteurs. Par exemple des pupitres, des chaises d'enseignant et d'élève ainsi que des meubles de bureau eQ pour la salle des maîtres ou le secrétariat. Par cette fusion et avec la formation de ces collaborateurs sur d'autres spécialités, nous sommes aujourd'hui en mesure de proposer un service client optimal. Le savoir technique individuel a pu être transmis à toute l'équipe. Le domaine d'activité des collaborateurs est devenu d'une part plus diversifié et plus intéressant, et d'autre part, il est organisé de manière plus favorable pour le client. Un plus petit nombre d'interlocuteurs compétents sont à votre disposition dans l'école.

Les champs d'activité du service client Embru s'étend des simples réparations de chaises d'écoles à la coordination de la répartition du mobilier scolaire sur place, jusqu'au montage de bureaux grande surface complexes ou d'auditoires.

**Saviez-vous que nos collaborateurs du service client ont été formés par la ligue suisse contre le rhumatisme sur le thème „soulever et porter des charges“?** Ils ont également été informés par les fournisseurs pour qu'un éventuel défaut du produit puisse être éliminé le plus rapidement possible.

Et au cas où il faudrait fixer quelque chose au plafond, à la paroi ou au sol... nous avons même été formés par la maison Hilti sur la technique du perçage et du chevillage.

**C'est pour nous un réel plaisir que de pouvoir travailler pour votre école.**

Votre équipe du service client

## Tous les jours en route à votre service:

Nos deux collaborateurs Peter Horath et Denis Bourdilloud étaient ce jour-là en route à votre service. Par conséquent, ils ne figurent pas sur la photo de groupe (à gche).



**Peter Horath**

Responsable du service client mobilier scolaire, bureau Rüti ZH.



**Denis Bourdilloud, 026 662 49 10**

Technicien de service pour la Suisse romande.

Son siège est à Bussigny et à Payerne.

# Formation professionnelle chez Embru

La formation des apprentis fait partie d'une longue tradition chez Embru. D'un côté nous avons de jeunes gens qui sortent de l'école et qui souhaitent entrer dans la vie professionnelle, et de l'autre, l'économie qui a besoin d'une relève qualifiée.



**Angelin Franke (employée commerciale en formation), Manuela Massaro (formatrice)**

Embru a le plaisir de pouvoir offrir aux jeunes depuis des années quelques places d'apprentissage et d'apporter ainsi une contribution importante à l'économie. Bien entendu, Embru en profite elle aussi en parvenant régulièrement à occuper un poste fixe par un ancien apprenti. Parmi les près de 200 collaborateurs actuels d'Embru, 15 personnes ont suivi leur formation professionnelle chez nous.

**Pour le moment, nous avons 13 apprentis pour les professions d'employé de commerce, de mécanicien de production, d'informaticien et de constructeur.** Nous avons même créé pour l'été 2010 une place d'apprentissage pour la profession de spécialiste du commerce de détail.



**Tim Schneider (apprenti constructeur), Fabian Hegner (formateur)**

Pour la sélection de nos apprentis, nous ne nous référons pas uniquement aux carnets d'école secondaire. Ceci parce qu'il est très difficile de juger sur la base d'un carnet, car les systèmes scolaires diffèrent considérablement d'une région à l'autre. Lorsque nous offrons une place d'apprentissage, nous

mettons l'accent – mis à part sur l'intérêt porté à la profession – sur un comportement respectueux et coopératif, une certaine indépendance dans la résolution des problèmes, la disposition à porter la responsabilité de ses actes, à quoi s'ajoute la volonté de réaliser de bonnes performances.



**Ivan Di Martino (employé de commerce en formation), Michael Brühlmann (formateur)**

Nos formateurs investissent beaucoup de temps à transmettre aux apprentis leur bagage professionnel ainsi qu'à les encadrer et à les soutenir individuellement pendant la durée de leur apprentissage. Dans le cadre de projets communs, nos apprentis apprennent aussi à développer de propres idées et à les mettre en œuvre, à s'organiser eux-mêmes et au sein d'une équipe, à se partager les tâches de manière judicieuse et à travailler ensemble pour atteindre un but donné.

Pendant les trois ou quatre ans d'apprentissage – suivant la profession – les apprentis développent non seulement leurs aptitudes techniques, mais avant tout également leur personnalité.

C'est toujours une grande joie chaque été que de pouvoir féliciter pour leur fin d'apprentissage des personnalités motivées et prêtes à entamer une carrière de spécialiste.

**Je tiens à mentionner que nous aussi, les formateurs, apprenons beaucoup de nos apprentis souvent très critiques, et que leur joie de vivre, leur insouciance et leur fraîcheur enrichissent notre quotidien.**

## Nous sommes à votre disposition



**Hanspeter Flückiger**  
Conseiller de vente  
cantons AG, BE, BL, BS, FR,  
LU, NW, OW, SO, VS, ZG  
Portable +41 79 340 92 59  
> [hflueckiger@embru.ch](mailto:hflueckiger@embru.ch)



**Kurt Keel**  
Conseiller de vente  
cantons GL, SZ, UR, ZG, ZH  
Portable +41 78 717 13 02  
> [kkeel@embru.ch](mailto:kkeel@embru.ch)



**Eric Martin**  
Conseiller de vente  
cantons GE, JU, NE, VD,  
VS, FR, BE - francophone  
Portable +41 78 632 28 88  
> [emartin@embru.ch](mailto:emartin@embru.ch)



**Peter Müller**  
Conseiller de vente  
cantons AI, AR, GR, SH, SG,  
TG, FL  
Portable +41 79 636 15 69  
> [pmueller@embru.ch](mailto:pmueller@embru.ch)



**Hans-Rudolf Steiner**  
Conseiller de vente  
cantons AG, BE, BL, BS, FR,  
LU, NW, OW, SO, VS  
Portable +41 79 208 96 00  
> [hsteiner@embru.ch](mailto:hsteiner@embru.ch)



**Martin Vraspir**  
Chef de produit  
produits interactifs  
Téléphone +41 55 251 12 23  
> [mvraspir@embru.ch](mailto:mvraspir@embru.ch)

# Contrôle d'un pupitre fabriqué en série

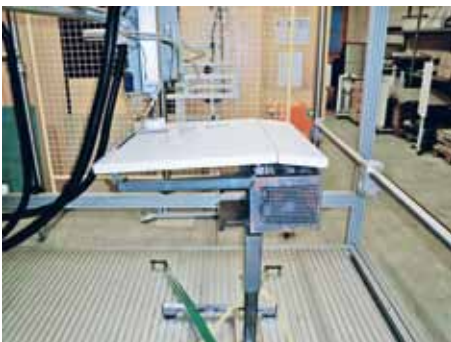
En tant que fournisseur de mobilier scolaire, nous sommes fiers de pouvoir développer et fabriquer des produits durables, de qualité supérieure. De nombreuses écoles utilisent des chaises et des pupitres Embru depuis plus de 30 ans et en sont parfaitement satisfaits. Pour vous donner une idée du contrôle que subit un pupitre fabriqué en série, en voici un petit résumé.

Jusqu'à ce que nos produits aient atteint la maturité de passer à la production en série, ils doivent suivre un parcours bien déterminé. A la fin du travail de développement, le produit est soumis à un contrôle basé sur les mêmes normes que celles qu'appliquent les plus grands fabricants de meubles européens.

Ce contrôle consiste à tester la charge verticale dynamique et statique. Nous vérifions également la résistance aux actes de violence. Ces tests sont effectués à différentes hauteurs du plateau de table.

Le pupitre modèle est fixé sur la machine de test et chargé au moyen de cylindres pneumatiques. Pas moins de 17 tests sont effectués avec des forces atteignant jusqu'à 2000N (environ 200 kg) et des cycles de pression plus ou moins longs. Au total, le pupitre est soumis à plus de 70'000 cycles de pression.

Le but consiste à comparer la modification des dimensions et le jeu des éléments aux différentes hauteurs. Cette procédure de contrôle dure 8 jours pendant lesquels on simule avec efficacité, bien que sur une période raccourcie, la charge moyenne subie pendant 30 ans. Ces tests servent à dé-



**Le pupitre est soumis au total à plus de 70'000 cycles de pression.**



**Le cylindre de test charge le pupitre de forces pouvant atteindre jusqu'à 200 kg.**

montrer que la fonction de départ du pupitre n'en est absolument pas touchée.

Suivant la force appliquée, on peut constater de légères déformations du bâti, mais seulement pour les forces qui dépassent celles qui sont prescrites par la loi.

Si pendant la durée du test aucun élément ne s'est brisé, le pupitre est validé pour être produit en série.

Ces tests de produits n'excluent pas qu'un défaut technique puisse tout de même une fois se présenter.

Dans un tel cas, notre équipe de service client compétente est à votre entière disposition. **Nous avons le plaisir de vous la présenter en page 2 de notre lettre d'information.**

## Impressum

### Conceptions

Embru Design & Communication

### Photos

Embru-Werke AG, Rüti ZH

### Textes

Embru-Werke AG, Rüti ZH

### Impression

**impression climatiquement neutre**  
myclimate.org / natureOffice.ch / CH-165-189231

Robert Stöckli, bureau d'études

[www.embru.ch](http://www.embru.ch)